

Terugkoppeling resultaten naastenbevraging december 2024 – januari 2025

In december 2024 en januari 2025 was er de naastenbevraging door het VIKZ (Vlaams Instituut voor Kwaliteit van Zorg). De naasten van het Centrum voor Dagverzorging en de Groep van Assistentiewoningen werden (deze keer) niet bevraged.

We mochten onlangs op elke campus de resultaten ontvangen.

In totaal namen 315 woonzorgcentra deel aan de bevraging. Onze resultaten zijn telkens afgezet tegen het gemiddelde van alle deelnemende woonzorgcentra (= de 'bench').

Voor Woonzorgnetwerk Spirit werden over de drie campussen 106 vragenlijsten ingevuld.

In de bevraging werden tien dimensies bevraged. Per dimensie waren er een aantal deelvragen.

De bevragede thema's en vragen waren de volgende:

De maaltijden/het eten

- De bewoner geniet van de maaltijdmomenten.
- De bewoner heeft voldoende afwisseling in zijn of haar maaltijden.

Veiligheid

- De bewoner zijn of haar spullen zijn hier veilig
- Als de bewoner dringend hulp nodig heeft, kan hij of zij deze krijgen.
- De bewoner kan alleen zijn als hij of zij dat wil.

Comfort

- De bewoner krijgt de hulp die hij of zij nodig heeft.
- Dit woonzorgcentrum heeft een schone en aangename omgeving.
- Dit woonzorgcentrum is de beste plaats om aan de noden van de bewoner te voldoen.

Vertrouwen

- Medewerkers hebben aandacht voor de bewoner.
- Dit woonzorgcentrum wordt goed gemanaged.
- Ik vertrouw er op dat de medewerkers goed zorgen voor de bewoner.
- Ik vertrouw op de informatie die ik krijg van de medewerkers hier.

Respect

- De bewoner wordt met respect behandeld door medewerkers.
- Ik word met respect behandeld door medewerkers.

Reageren door medewerkers op vragen

- Medewerkers reageren snel als de bewoner om hulp vraagt.

Communicatie

- Ik beschik over de informatie die ik nodig heb over de gezondheid van de bewoner.
- Ik weet met wie ik contact moet opnemen als ik mij zorgen maak over de zorg aan de bewoner.

Bezoeken

- Ik kan de bewoner bezoeken wanneer ik dat wil.
- Er zijn hier comfortabele plekken die ik met de bewoner kan opzoeken.

Betrokkenheid bij de zorg

- Ik neem deel aan zorgbeslissingen over de bewoner.
- Ik word geraadpleegd over wijzigingen in het zorgplan van de bewoner.

Activiteiten

- De bewoner deed in de afgelopen week mee aan de activiteiten die hij of zij de moeite vindt.
- Er is een andere bewoner die een goede vriend/vriendin is van de bewoner die ik ken.

Algemeen zien we dat we op elke dimensie (erg) hoge scores behaalden, die zo goed als op elke campus voor elke dimensie (veel) beter zijn dan de gemiddelde score van alle deelnemende woonzorgcentra. Dit doet ons plezier!

Dit betekent voor ons een ontzettend mooie pluim voor de dagdagelijkse inzet en betrokkenheid van de voltallige ploeg medewerkers en vrijwilligers!

Elke campus heeft ondertussen, of zal dit in de komende weken nog doen, via de huiskrant en/of een nieuwsbrief de resultaten van de eigen bevraging aan jullie bezorgd.

Wie de resultaten graag in detail bekijkt, kan hiervoor terecht op de website [zorgkwaliteit.be](https://www.zorgkwaliteit.be), waar je op de pagina <https://www.zorgkwaliteit.be/vergelijken> de woonzorgcentra waarvan je de resultaten van de bewoners- en naastenbevraging wil zien, kan bekijken. Voor de huizen van Woonzorgnetwerk Spirit zijn er op dit moment enkel resultaten voor de naastenbevraging beschikbaar.

